

Field Applications Specialist (H/F)

Secteur d'activité : Biotechnologie

Type de contrat : CDI

Rémunération : Selon profil

Date d'embauche : dès que possible ou date précise

Localisation : Bagneux

Date de publication : 26/09/2022

Entreprise : Genomic Vision

Vous souhaitez rejoindre une entreprise innovante et dynamique, à taille humaine ? Rejoignez-nous ! Genomic Vision, société de biotechnologies, pionnier du peignage moléculaire, développe et commercialise des tests innovants de diagnostic moléculaire. Cette technologie permet d'aligner et visualiser des molécules d'ADN, par microscopie à fluorescence, et de détecter des structures chromosomiques d'intérêt.

Descriptif du poste

Rattaché au Directeur Services & Support, vous serez responsable de la formation et du support technologique auprès des clients des secteurs hospitaliers, industriels (Biotech, Pharma) et académiques.

Vous assurez un suivi de comptes français et internationaux et vous serez amené à voyager régulièrement à l'international,

Vous devrez apporter une expertise technique de qualité, être proactif dans la résolution des problèmes et l'apport de solutions.

Vous développez les relations avec la clientèle en fournissant un support technique sur site et à distance, des conseils, et une formation aux clients (activités avant et après-vente)

Vous vous assurez de la qualité du service rendu ainsi que de la satisfaction client.

Votre expertise technique, votre autonomie, votre adaptabilité, votre excellent relationnel seront la clé de votre réussite.

Mission

- Formation des clients sur la technique du peignage moléculaire suite à l'achat de consommables ou l'installation d'une plateforme
- Assurer le support client sur la technologie du peignage moléculaire et les produits de Genomic Vision
- Assister l'équipe M&S sur les congrès et rendez-vous clients liés à l'achat de produits Genomic Vision tels que plateforme et FiberComb
- Gérer les Réclamations Clients liées aux produits
- Faire un retour auprès des équipes de ventes et de la R&D concernant des améliorations de produits
- Assurer un suivi régulier au niveau des utilisateurs des plateformes clients installées
- Gérer ses activités en accord avec les engagements de l'entreprise vis-à-vis de ses clients (délais, contenus, résultats)
- Gérer ses activités en accord avec l'équipe interne (Services & Support, Force de vente, Logistique).
- S'assurer de la satisfaction des clients



- Proposer des axes d'amélioration sur le plan technique ou commercial
- Rédiger les documents techniques et outils de formation

Vos atouts :

- Formation Bac+3/5 idéalement en biologie moléculaire.
- Expérience professionnelle de plus de 5 ans, dans un contexte de service client,
- Expérience pratique en laboratoire en Biologie Moléculaire
- Expérience pratique en laboratoire en Biologie Cellulaire
- Autonome, motivé, organisé
- Orienté solution et capacité d'adaptation
- Bon relationnel, travail en équipe
- Aime voyager (déplacement fréquent : 50%, International)

Langues : Anglais courant impératif (lu, écrit)

Contact

Vous pouvez adresser votre candidature par mail à : a.petit@genomicvision.com

Merci de mentionner dans l'objet du mail la référence : IST09.22SVC2

